

Change Request Management

So steuern Sie Ihre Änderungen in SAP sicher und effizient mit dem SAP Solution Manager

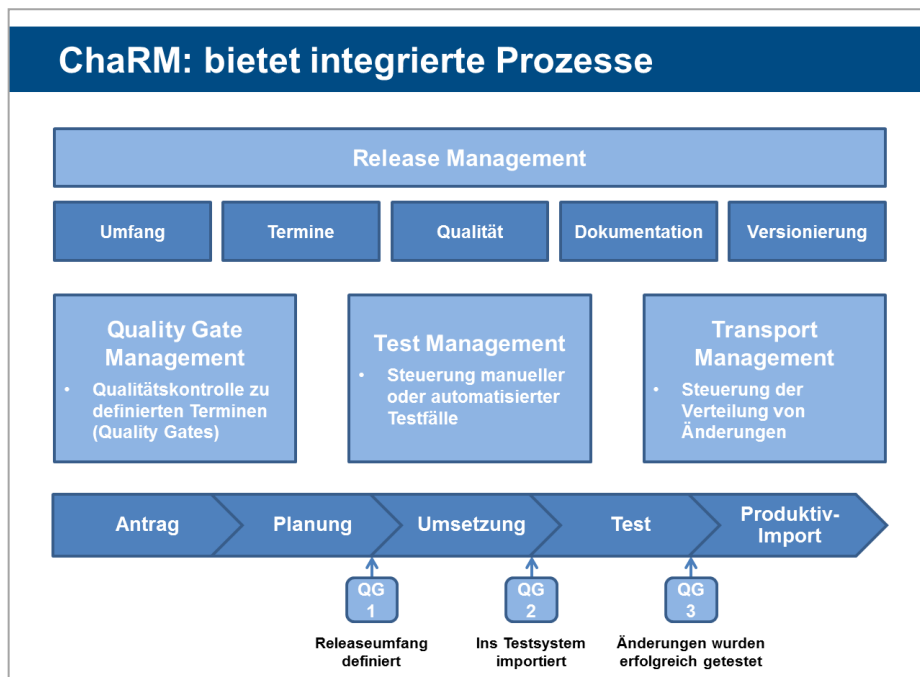
Das Application Lifecycle Management einer SAP-Systemlandschaft muss strengen Regeln unterliegen. Die Implementation neuer Funktionen und die Umsetzung von Änderungen in den Systemen stellen die Fachbereiche und die IT vor Herausforderungen in Sachen „time, quality and budget“.

Innovative und verbesserte Geschäftsprozesse sowie gesetzliche Anforderungen betreffen unterschiedliche Bereiche mit jeweils unterschiedlichen Anforderungen und Prioritäten. Der Fachbereich möchte neue Funktionen möglichst schnell nutzen: Höchste Qualität und Ausfallsicherheit vorausgesetzt. Gleichzeitig sind saubere Vorgaben und Dokumentationen, umfassende Tests sowie ein funktionierendes Transport Management Maßgaben der IT. Im Sinne der Compliance müssen lückenlose Dokumentationen und eine klare Trennung von Rollen und Berechtigungen im gesamten Software Lifecycle sichergestellt sein. Die Qualitätssicherung fordert nachvollziehbare und lückenlose Tests mit aussagekräftigen Testdokumentationen.

Mit dem Einsatz des SAP Solution Manager gelingt es, diese Anforderungen zu bündeln und ein ebenso sicheres wie effizientes Change Request Management zu gewährleisten. Ohne Qualitätseinbußen oder Einschränkungen in der Compliance.

Die Stärke des SolMan ist die **Integration** verschiedener Prozesse und Daten. Als führendes Tool für Ihr SAP Application Lifecycle Management werden alle Informationen zu Systemen, Applikationen, Incidents, Dokumentationen oder Testfällen zentral zur Verfügung gestellt. Diese können direkt im integrierten Change Request Management genutzt werden, Änderungsanträge lassen sich besonders effizient bearbeiten.

Durch die native Unterstützung von Release Management, Quality Gate Management sowie Transport Management werden alle wesentlichen Funktionen im Änderungsprozess im Standard und ohne Mehrkosten bereitgestellt. Die Philosophie der „**Single Source of Truth**“ ermöglicht die nahtlose Verbindung des ChaRM mit weiteren Funktionalitäten des Solution Managers wie Incident Management oder Test Management. So haben Sie alle Tools „unter einem Dach“ und können die einzelnen Funktionen verknüpft und ohne Medienbruch nutzen.



Change Request Management

So steuern Sie Ihre Änderungen in SAP sicher und effizient mit dem SAP Solution Manager

Das Application Lifecycle Management einer SAP-Systemlandschaft muss strengen Regeln unterliegen. Die Implementation neuer Funktionen und die Umsetzung von Änderungen in den Systemen stellen die Fachbereiche und die IT vor Herausforderungen in Sachen „time, quality and budget“.

Profitieren Sie von einem **schlanken Prozess** im SAP Solution Manager und nutzen Sie dabei die volle Bandbreite der zur Verfügung stehenden Funktionen. Verkürzen Sie Ihre Durchlaufzeiten von Anforderung bis zur produktiven Nutzung und bleiben im gesamten Lifecycle jederzeit auskunftsfähig. Die volle **Transparenz** über den gesamten Application Lifecycle und die native Unterstützung elementarer Funktionen ermöglicht es, Änderungen in bester Qualität und mit höchster Kundenzufriedenheit durchzuführen. Sie bleiben flexibel, dringende Korrekturen oder Hotfixes einzuspielen.

Klar definierte Rollen vereinfachen es, Verantwortlichkeiten zweifelsfrei festzulegen. In Verbindung mit definierten und **ITIL-konformen Workflows** erhöhen Sie Durchsatz und Output. Durch die lückenlose Dokumentation halten Sie jedem Audit stand und profitieren aus dem gewonnenen Wissen in allen nachfolgenden Projekten und Änderungen.

Nutzen Sie die Vorteile des SAP Solution Managers und des Change Request Managements, um Ihre Änderungen schnell, komfortabel und in höchster Qualität durchzuführen und in Ihre produktiven Systeme zu übernehmen.

Damit Sie diese Vorteile selbst erleben können, helfen wir Ihnen vom ersten Schritt bis zum produktiven Einsatz in Ihrem Unternehmen. Profitieren Sie dabei von unseren Prototypen und unserer bewährten Projektmethodik **csMethodology**. Unter Einbeziehung unserer Erfahrung und des agilen Projektmanagements erstellen wir in Ihrem SAP Solution Manager einen durchgängigen ChaRM-Prozess. Der End-to-End-Prozess vom Eingang der Änderung bis zum Deployment lässt sich somit verständlich darstellen und direkt im Projekt selbst nutzen. Im Vergleich zu konventionellen Projekten, die durch einen hohen Aufwand gekennzeichnet sind, wird der Einführungsaufwand drastisch gesenkt: Sie sparen Geld und ganz wichtig, viel Zeit!

Vom ersten Tag bis hin zur erfolgreichen Einführung stehen wir Ihnen zur Seite und unterstützen Sie bei Projektleitung, Qualitätssicherung und Dokumentation sowie Schulung, Tests und Produktivsetzung.

Unser Lösungspaket umfasst:

- Einführung in das Application Lifecycle Management des SAP Solution Managers mit Fokus auf Change Request Management auf Basis unseres praxiserprobten Templates
- Basis-Customizing per SolMan-Setup
- Einführung Change Request Management:
 - Je eine Vorgangsart für Änderungsanträge und Änderungsdokumente
 - Erfassung und Verwaltung von Änderungsanträgen (ein Genehmigungsworkflow)
 - Verwaltung von Änderungsdokumenten
 - Konfigurierbare Benutzeroberflächen
- Einrichtung und Pflege der Rollen
- Konzeption zur Konfiguration des schlanken Change Request Management Prozesses
- Testmanagement
- Schulung
- Golive-Support

10.080,- € netto

zzgl. Reisekosten ab Köln sowie gesetzl. MwSt

Voraussetzungen:

- Version 7.1 (SP14) des SAP Solution Managers
- Vollständige Abbildung Systemlandschaft (Trusted RFC)
- Vorhandene Benutzer mit entsprechender Ausprägung als Businesspartner

Möchten Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?
ComSol AG Commercial Solutions • www.comsol-ag.com