

ComSol Academy - Kursprogramm 2010

Branchenlösungen für den Handel

Die ComSol AG ist ein auf die Anforderungen des Handels spezialisierter Servicepartner und Systemhaus der SAP Deutschland AG.

Die Branchenlösungen decken die gesamte Bandbreite der Geschäftsprozesse im Handel ab, sei es im Groß-, Einzel-, Versand- oder Fashionhandel. Im Rahmen der Einführung eines ComSol-Branchensystems und für die permanente Aktualisierung des Anwenderwissens, bieten wir kompakte Anwenderschulungen in angenehmer Lernatmosphäre, die von erfahrenen Trainern vermittelt werden. Alle Themen bieten wir auch als Inhouse Schulung vor Ort, in Ihrem Unternehmen, an. Individuelle Anpassungen auf Ihre firmenspezifischen Bedürfnisse sind jederzeit möglich.

Auf unsere Branchenlösungen setzen:



Zielsetzung:

Den Teilnehmern wird ein umfassender Einblick in die technologische Basis und die Funktionalitäten des jeweiligen Branchensystems gegeben. Die theoretischen Grundlagen werden anhand praktischer Übungen direkt im SAP-System vertieft, so dass das erworbene Wissen sofort effizient in die Praxis umgesetzt werden kann.

CSF20 - Prozesse im Fashionhandel mit *csFashion* erfolgreich managen

Zielgruppe:

Anwender und Führungskräfte aus den Bereichen: Planung, Einkauf, Verkauf, Logistik, Filialmanagement, IT

Inhalte:

- Stammdaten, inkl. Varianten bildende Merkmale und Matrix-Darstellung
- Planungsprozesse (von der strategischen Sortimentsplanung bis zum OTB)
- Erstausrüstung und Nachschub
- Effiziente Beschaffung inkl. Aufteilung

- Großhandels- und Lagerprozesse
- Aktionsmanagement, Abschriftenplanung / -steuerung
- Kassenversorgung / -integration
- Kennzahlenbasiertes Reporting für Zentrale und Filiale
- EDI-Datenaustausch
- Großhandels- und Lagerprozesse
- Aktionsmanagement, Abschriftenplanung / -steuerung
- Kassenversorgung / -integration
- Kennzahlenbasiertes Reporting für Zentrale und Filiale

Dauer: 2 Tage

CSM20 - Prozesse im Versandhandel mit *csMailorder* erfolgreich managen

Zielgruppe:

Anwender und Führungskräfte aus den Bereichen: Planung, Marketing, Einkauf, Verkauf, Logistik, IT, Call-Center

Inhalte:

- Stammdaten, inkl. Varianten bildende Merkmale und Matrix-Darstellung
- Technologische Grundlagen SAP ERP / CRM
- Stammdatenanlage und -pflege
- Konditionen und Kalkulation
- Grundlagen Katalogmanagement

- Grundlagen Kampagnenmanagement und Zielgruppenselektionen
- Beschaffung und Disposition
- Auftragsmanagement: Auftragserfassung im Call-Center
- Kreditlimitprüfung, Cross-Selling, Gutscheinabwicklung
- Fullfilment: Versandabwicklung und Kommissionierung
- Retouren- und Reklamationsmanagement
- Forderungs- und Zahlungsmanagement

Dauer: 2 Tage

ComSol Academy - Kursprogramm 2010

Branchenlösungen für den Handel

CSH20 - Prozesse mit *csShop* erfolgreich managen

Zielgruppe:

Anwender und Führungskräfte aus den Bereichen: Einkauf, Verkauf, Logistik, Rechnungswesen, IT in der Verbundzentrale und bei Verbundmitgliedern

Inhalte:

- Grundlagen des NetWeaver Business Client
- Grundlagen des Berechtigungskonzepts
- Stammdaten- und Artikelpflege zentral / lokal
- Listung und Ausschluss
- Konditionen und Kalkulation

- Arbeiten mit Arbeitsvorräten (POWL-Lists)
- Bestellwesen und Streckenbelieferung
- Anlage und Durchführung von Handelsaktionen
- Retourenabwicklung
- Zentralregulierung und Agenturabwicklung
- Grundlagen Kassenintegration und -versorgung

Dauer: 2 Tage

CSW20 - Prozesse im Großhandel mit *csWholesale* erfolgreich managen

Zielgruppe:

Anwender und Führungskräfte aus den Bereichen: Einkauf, Verkauf, Logistik, IT

Inhalte:

- Stammdaten- und Artikelpflege
- Konditionen und Kalkulation,
- Beschaffungsprozesse und Disposition
- Anlage und Durchführung von Handelsaktionen
- Bonusabwicklung
- Kundenauftragsmanagement

- Drauf- und Dreingabe, Naturalrabatte
- Grundlagen der Lagerverwaltung
- Cross-Docking, Flow Through
- Versandabwicklung und Kommissionierung
- Streckenbelieferung

Dauer: 2 Tage

Weitere Informationen:

Bitte senden Sie uns dieses Formular per Fax an: +49.2234.96460.10 oder per Email an: kontakt@comsol-ag.com

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CSF020 | <input type="checkbox"/> CSH020 |
| <input type="checkbox"/> CSM020 | <input type="checkbox"/> CSW020 |



Name, Vorname

Firma

Strasse

PLZ, Ort

Tel.

Email