

Kooperation für Versandhandelslösung

Frechen, 22. Februar 2010 – Im Rahmen einer Kooperation wollen die SAP-Partner Comsol und Movento ihre Kompetenzen bündeln, um eine integrierte Multi-Channel-Lösung für den Versandhandel zu bieten.



Nach eigenen Angaben erfülle die resultierende Branchenlösung auf Basis von SAP die spezifischen Anforderungen des Versandhandels und integriere alle Funktionalitäten von SAP ERP, SAP CRM, SAP BI sowie SAP Netweaver. Das Produkt mit der Bezeichnung Csmailorder ermögliche den Zugriff auf Daten in relevanten Prozessen von etwa Einkauf, Marketing, Service, Logistik und Rechnungswesen.

Die Prozesse griffen ineinander über und unterstützten auch multiple Bestell- und Vertriebswege über Internet, Callcenter, Teleshopping oder mobile Endgeräte. Laut Anbieter umfasse die Software wesentliche

Voreinstellungen zu Geschäftsprozessen im Versandhandel wie das Stammdatenmanagement, die Kampagnenplanung und -durchführung, den Einkauf sowie die Auftragsabwicklung mit Logistik und Zahlungsprozessen.

Als Referenzkunden gibt die Comsol AG Commercial Solutions die niederländische Versandapotheke Docmorris an, die über eine Mio. Kunden habe und die Branchenlösung zur Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse nutze.

www.comsol-ag.com

« Zurück zu: IT-MITTELSTAND- Startseite