

„*Business Services*“ - die ComSol AG bietet Ihnen kompetenten SAP Systemhaus-Support sowie zuverlässige Wartung und Pflege Ihres SAP-Systems

Ob nach einem erfolgreichen Projektabschluß oder im laufenden Tagesgeschäft: Damit die Prozesse in Ihrem Unternehmen reibungslos funktionieren, ist die zuverlässige Wartung der SAP-Systeme ebenso wichtig wie eine kompetente Betreuung der Anwender.

Die ComSol AG ermöglicht Ihnen über die Implementierungs- und going-live Phase hinaus eine kontinuierliche Unterstützung, ganz nach Ihren individuellen Anforderungen:

ServiceLine – immer erreichbar

ServiceLine heißt für unsere Kunden Sicherheit und Kontinuität im Betrieb ihrer SAP-Applikationen. Kleinanforderungen und Hotline-meldungen werden mit kurzen Reaktions- und Bearbeitungszeiten qualifiziert beantwortet.

Ihr Nutzen auf einen Blick:

- rasche und zuverlässige Unterstützung bei kurzfristig auftretendem Beratungsbedarf
- direkten Zugriff auf Beratungsleistungen durch Online-Integration und verursachungsgerechtes, periodisches Reporting über einzelne Leistungen
- hohe Beratungskompetenz durch Experten mit Branchen- und Modulkompetenz
- bedarfsgerechte Einbeziehung von Spezialisten und Entwicklungs-Know-how
- Korrektur und Vorbeugemaßnahmen zur Vermeidung von Wiederholungsfehlern
- Kostenreduktion durch Vermeidung von Reisezeiten/-kosten bei Online-Zugriff
- ITIL-konforme Prozesse und Verwendung des SAP Solution Managers gewähren volle Transparenz in der Handhabung und Statusverfolgung.

Unsere Support-Möglichkeiten im Überblick:

- **ServiceLine:**
2nd Level Support bei Kleinanforderungen und Hotlinemeldungen
- **Life-Cycle-Support:**
Komplette Wartung und Weiterentwicklung Ihrer SAP-Systemlandschaft
- **SAP Systemhaus-Support:**
Produkterneuerungen, Support-Packages und neue Releases der SAP AG sowie direkter Support per Hotline oder SAP Solution Manager
- **Customer Competence Center:**
Outsourcing Ihres CCC oder Unterstützung beim eigenen Aufbau.

Life-Cycle-Support – Systeme

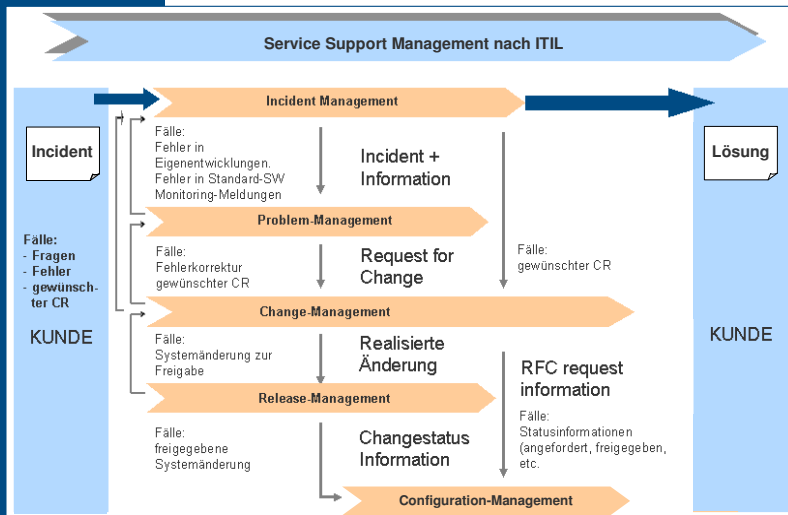
Der Life-Cycle-Support beinhaltet eine umfassende und flexible Betreuung Ihrer SAP-Anwendungen und der damit verbundenen Schnittstellen. In den Bereichen Wartung und Weiterentwicklung ist dies die konkrete Unterstützung bei Customizing-einstellungen oder Erweiterungsentscheidungen. Außerdem führen wir ein Informationsmanagement ein und gewährleisten somit die Qualitätssicherung Ihres Produktionssystems.



„Business Services“ - die ComSol AG bietet Ihnen kompetenten SAP Systemhaus-Support sowie zuverlässige Wartung und Pflege Ihres SAP-Systems

Als SAP Systemhaus-Kunde der ComSol AG stehen Ihnen weitere effiziente Möglichkeiten unserer Support-Dienstleistungen offen. Sie erhalten durch unsere Abteilung „Business Services“ ein umfassendes Support-Paket:

Unser Service-Team kann darüber hinaus zur umfassenden Bearbeitung Ihrer Anliegen auf eine umfangreiche Service-Datenbank zugreifen.



Ihr Nutzen auf einen Blick:

- Sicherheit für Ihr Tages-Geschäft
- aktuelles SAP- und IT-Know-how jederzeit abrufbar
- schnelle Reaktions- und Lösungszeiten
- Zeit- und Kostenersparnis im Betrieb Ihrer Anwendungen
- transparente Kommunikation und Statusverfolgung
- persönliche Betreuung durch unsere Experten

SAP Software Pflege (Wartung)

Mit einem Softwaresupport-Vertrag haben Sie Anspruch auf Produkterneuerungen, support-packages und neue Releases der SAP AG. Sie erhalten damit jederzeit die neuesten Updates und Versionen Ihrer eingesetzten Software und bleiben auf diese Weise immer auf dem technisch aktuellsten Stand.

SAP Hotline Support

Profitieren Sie von dem kompetenten und zuverlässigen Support durch unsere erfahrenen Service-Mitarbeiter. Neben einer zentralen telefonischen Hotline nutzen wir als technisches Bindeglied und Plattform für einen transparenten Support-Prozess den Service Desk des SAP Solution Manager.

Customer Competence Center (CCC)

Ein Customer Competence Center bietet Konzern- und Großkunden die Möglichkeit Anwenderanfragen und Entwicklungsanregungen gebündelt zu bearbeiten. Somit werden die Anwender bzw. Key User im täglichen Betrieb entlastet, durch das Know-How des CCC gestalten sich die Lösungsprozesse kurzfristig und effizient.

Die Business Services-Experten der ComSol AG übernehmen für Ihre Firmengruppe die Funktion eines Customer Competence Centers oder unterstützen Sie beim Aufbau Ihres eigenen CCC mit umfangreicher Branchen- und Prozesskompetenz.

Referenzen:



QUELLE

••T••Punkt

Wollen Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?
ComSol AG Commercial Solutions
Telefon +49.2234.96460.0, Fax +49.2234.96460.10
e-mail: kontakt@comsol-ag.com

