

# Qualitätssicherungs-Paket für die mySAP R/3 Programmentwicklung und Customizing

ComSol  
Aktiengesellschaft

Commercial  
Solutions

## Benötigen Sie für die Einführung und Arbeit mit SAP R/3 eine Qualitätssicherung?

Während der Einführung, in der Weiterentwicklung und Pflege danach benötigen Sie eine Qualitätssicherung. Dabei geht es nicht allein um die Implementierung von OSS-Korrekturen, sondern um QS-Maßnahmen, die dazu beitragen, dass Ihr R/3-System dauerhaft stabil, performant betrieben und mit möglichst wenig Aufwand gewartet werden kann.

*Zwei Beispiele, wie sie sich in Projekten tatsächlich zugetragen haben:*

*1) Ein Mitarbeiter, zuständig für die Einführung der Disposition testet die Einstellungen zur „schnellen Sperre“ in der Verfügbarkeitsprüfung. Diese Einstellungen geraten unabsichtlich mit einem Transportauftrag in das Produktivsystem. Da die Sperrverwaltung für diese enorme Vielzahl an zusätzlichen Sperren nicht eingestellt ist, kommt es zu einem quasi Systemstillstand von über 3 Stunden. Nur durch Zufall wird die eigentliche Ursache gefunden, da das Symptom „Abbrüche in allen Transaktionen“ nur schwer auf die Einstellung im MM schließen läßt.*

*2) Ein externer Entwickler modifiziert im Rahmen seines Auftrags einen userexit in der POS-Schnittstelle. Er verwendet für den Bestandwert/GLD des Abverkaufvorgangs ein Integer-Feld und damit den falschen Datentyp. Getestet werden diese Einstellungen nur unzureichend und zum Produktivstart ist der Entwickler nicht mehr im Projekt. Nach mehreren Wochen stellen Anwender fest, dass die GLDs nicht stimmen und im CO-PA sowie RIS der Deckungsbeitrag zu hoch ausgewiesen wird. Mehrere tausend Belege wurden falsch gebucht. Der GLD muß rekonstruiert werden.*

Allein an den beiden Beispielen können Sie erkennen, dass eine Qualitätssicherung auch mit Standardsoftware unerlässlich ist.

Vor allem: Sind derartige Vorfälle erst passiert, ist das Vertrauen der Anwender in das neue System gestört. Dazu kommt, dass im Rahmen der Einführung meist der größte Teil der Entwicklungsarbeit geleistet wird. Wird diese nicht nach entsprechenden Vorgaben erbracht, so wird es ungleich schwerer und damit auch teurer, das System auf Dauer zu pflegen. Wenn Sie den nächsten Releasewechsel durchführen ist meist der eine oder andere im Projekt Beteiligte und damit Kenner der Besonderheiten nicht mehr im Team. Durch QS können Sie Wissen transparent machen.

## Was können Sie für die Qualität und damit Sicherheit Ihres Systems unternehmen?

Um den oben beschriebenen Situationen vorzubeugen und von Anfang an Sicherheit und Stabilität im System zu etablieren müssen Sie eine Qualitätssicherung installieren. Diese muss folgenden Ansprüchen genügen:

- die Maßnahmen dürfen den Projektfortschritt nicht mehr behindern, als dass sie diesem auf Dauer nützen
- die zugrunde liegenden Regelungen müssen klar und verständlich sein
- die Regelungen müssen sowohl für die ABAP-Entwicklung als auch das Customizing gelten
- die Regelungen müssen so stringent sein, dass diese auch kontrolliert eingehalten werden
- die Maßnahmen sollen dauerhaft der Systempflege nützen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
ComSol AG Commercial Solutions  
Europaallee 29, 50226 Frechen  
Telefon 02234/964600, Telefax 02234/9646010  
[www.comsol-ag.de](http://www.comsol-ag.de)  
e-mail: [kontakt@comsol-ag.de](mailto:kontakt@comsol-ag.de)

## Das QS-Paket der ComSol AG zur Qualitätssicherung in Ihrem R/3-Projekt

Basierend auf der Erfahrung aus einer Vielzahl von R/3-Projekten haben wir eine Vorgehensweise entwickelt, die wir im Rahmen eines Beratungs- und Maßnahmenpakets in Ihr Projekt einbringen:

### Umfang QS-Startpaket

Das Startpaket dient dazu, effizient griffige Maßnahmen zu etablieren. Ausgegangen wird dabei von einer dreistufigen Umgebung: Entwicklungs-, Konsolidierungs- und Produktivsystem und einem funktional ausgerichtetem Projektteam.

- Im Startpaket wird der Entwicklungsprozess zu einem R/3-Produktivsystem untersucht und in einem Bericht zusammenfassend beschrieben.
- Zu erkannten Schwachstellen werden Empfehlungen ausgesprochen.
- Ausgehend von der Ist-Situation werden für Ihr Projekt spezifische Richtlinien für die Programmentwicklung und das Customizing erstellt.
- Im Rahmen eines Kick-Off Meetings werden die Mitarbeiter Ihres Teams sensibilisiert und die Richtlinien vorgestellt.
- Nach dem Kick-Off werden die Richtlinien eingeführt und deren Einhaltung im System mittels verschiedener Routinen in der R/3 Workbench überwacht.

### Umfang QS-Intensivpaket

Die Maßnahmen im Intensivpaket sind tiefgreifender und weitreichender als die des Startpakets.

- Das Intensivpaket beinhaltet die Analyse und Empfehlungen zur Aufgabenverteilung im Projektteam und zum gesamten Entwicklungsprozess.
- Ergebnis dieser Maßnahmen sind Verfahrens- und Arbeitsanweisungen in Anlehnung an die Norm ISO EN 9001 ff. für die Prozesse
  - Entwicklungsantrag und -zyklus
  - Konzepterstellung (Fach-, DV-Konzept und Systembeschreibung)
  - Testverfahren
  - Dokumentation
  - Transportwesen
  - change-request-management
- Ein Workshop mit den beteiligten Projektteammitgliedern
- Coaching im Rahmen der Einführung und Umsetzung

### Vergütung QS-Pakete

Ausgehend von einem durchschnittlichen Projektumfang und -komplexität beläuft sich die Vergütung für die Pakete wie folgt:

**Startpaket: 12 MT / EUR 11.900,-**  
**Intensivpaket: 25 MT / EUR 24.900,-**  
**zzgl. Spesen und Reisekosten ab Frechen und der gesetzlichen MwSt.**

Darin enthalten sind die Textdateien zu den Richtlinien, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen zu Ihrer weiteren Verwendung, sowie die Programme zur Kontrolle der Einhaltung der Richtlinien.