

# Transparente Archivierung für Sichere Prozesse & optimierte Performance

## Tech Data setzt auf das umfassende Know-how der ComSol AG und lagert die Archivierung aus.

**Als weltweit führender Anbieter von Logistik-Management- und Mehrwertdienstleistungen im Bereich IT und Unterhaltungselektronik läuft in der deutschen Zentrale von Tech Data täglich ein immenses Beleg- und Datenvolumen zusammen. Eine sichere Archivierung dieser sensiblen Daten ist ebenso unabdingbar wie transparente Abläufe und performante Prozesse.**

Die Voraussetzungen für eine effiziente Archivierung sind dabei nicht nur aktuellstes SAP-Know-how und die Verfügbarkeit interner Ressourcen sondern auch eine kontinuierliche Optimierung der Systeme und Add-Ons.

Das SAP-Produktivsystem der Tech Data ist als komplexes System mit extrem hoher Abhängigkeit in den Prozessketten hoch performance-kritisch. Um die Zugriffszeiten zu minimieren, müssen die Daten so schlank wie möglich gehalten und kontinuierlich archiviert werden. Die Datenarchivierungsprozesse werden mithilfe eines Job Scheduler (APX) gesteuert und müssen wegen Vorgänger- und Folgeprozesse in einem knapp vorgegebenen Zeitfenster durchgeführt werden. Dieser Ablauf erfordert hohen Überwachungsaufwand und kurze Reaktionszeiten.

### Know-how-Vorsprung und Sicherheit

Tech Data entschied sich in Anbetracht des immensen Daten- und Belegvolumens sowie der kritischen Prozesse dazu, vorhandene Risiken zu minimieren und die Archivierung in professionelle Hände geben. Die branchenerfahrenen Experten der ComSol AG übernahmen dabei die Optimierung des gesamten Archivierungsprozesses sowie die laufende Betreuung der Archivierung der Tech Data im Outsourcing.

Die Ergebnisse einer umfassenden Analyse der eingesetzten Systeme wurden mit konkreten Optimierungsvorschlägen zur Datenarchivierung detailliert festgehalten. Somit sollte nicht nur der gesamte Archivierungsablauf vereinfacht und Schwachstellen sowie Risiken minimiert werden, auch die Sicherheit und Verfügbarkeit sollte erhöht werden.

Mit dem Ziel, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und eine umfassende Unterstützung bei der Umsetzung zu gewährleisten, beinhaltete das Projekt:

- Betreuung der gesamten Archivierung
- Erstellung eines Archivierungshandbuchs mit detaillierter Dokumentation
- Sicherstellung der technischen Voraussetzungen für reibungslose Archivierungsläufe
- Durchführung und Kontrolle der Archivierungsläufe
- Vorschläge zur Bereinigung der nicht mehr benötigten SAP-Archivdaten und PBS-Index-Dateien
- Fehlerbehebung der Datenarchivierung in SAP
- PBS-Indexaufbau
- Einplanung und Überwachung der Archivierungsläufe via APX (Job-Scheduler) in Abstimmung mit den SAP-Batchjobs
- Bereitstellung der Daten für die BI-Fortschreibung.

Mithilfe von PBS Custom ist es neben den bisher von Tech Data eingesetzten PBS-Archivierungsmodulen nun möglich, individuelle Archivierungsobjekte zu kreieren.



Die Tech Data GmbH & Co. OHG ist als Teil der Tech Data Gruppe ein führender weltweiter Anbieter von IT-Produkten, Logistik-Management- und anderen Mehrwertdiensten und bedient mehr als 125.000 Kunden weltweit.

Das breite Angebotsspektrum von Tech Data umfasst neben Hard- und Software unter anderem Pre- und Postsales-Schulungen, technischen Support, Finanzierungslösungen, Konfigurations- und Assemblierungsleistungen sowie eine umfangreiche Palette an E-Commerce-Lösungen.

Das Unternehmen erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2009 Umsatzerlöse in Höhe von 24,1 Mrd. US\$.

# Transparente Archivierung für Sichere Prozesse & optimierte Performance

## Tech Data setzt auf das umfassende Know-how der ComSol AG und lagert die Archivierung aus.

### SAP SolutionManager: Verbesserte Kommunikation und schlanke Prozesse

Das Monitoring der Archivierungsläufe erfolgt in Kombination mit dem SAP SolutionManager und dem vorhandenen Tech Data Ticketingsystem. Das Leistungsspektrum der ComSol umfasst bei der Entgegennahme und Lösung der archivierungsbezogenen Fragen und Problemstellungen:

- Problem-Isolierung und detaillierte Analyse
- persönlicher Rückruf beim Problemmelder
- Einleitung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen zur Behebung des Problems und Vermeidung von Wiederholungsfehlern
- Detaillierte Dokumentation von Fehlermeldungen und Behebungsmaßnahmen.
- Bei Bedarf Einbezug der SAP OSS bzw. PBS-Hotline zur effizienten Lösungsfindung.

Seit Sommer 2009 sind die monatlichen und jährlichen Auswertungen und Berichte sowie die jährliche Überprüfung der Archivierungsergebnisse und Verifikation des neuen Archivierungsbedarfs an die Experten der ComSol ausgelagert. Die Vorteile liegen vor allem in der Erreichbarkeit (auch am Wochenende) und dem umfassendem Lösungsknow-how der Experten: Mit Hilfe der umfassenden Maßnahmen verbessert sich nicht nur die Kommunikation; auch sämtliche Prozesse werden deutlich verschlankt.

„Der Erfolg des Outsourcingprojekts liegt auf der Hand: Unsere tägliche Archivierung wurde auf wöchentliche Durchgänge reduziert und läuft nun unbegleitet. Außerdem werden wir mittelfristig nicht nur den weiteren Aufwand, sondern auch die Kosten senken! Wir profitieren ab sofort von transparenten Abläufen mit ausführlicher Dokumentation und können durch die Reduktion manueller Eingriffe Risiken minimieren und die Effektivität der Prozesse erhöhen.“

Weitere Pluspunkte sind nicht nur die professionelle Unterstützung für die Erweiterung der Archivierung, wenn wir z.B. weitere Buchungskreise einbeziehen möchten, sondern auch die enge Abstimmung mit dem Software-Partner PBS: Die Konsolidierung des Softwarestandes erfolgt ebenso reibungslos wie die Weiterleitung von Optimierungsvorschlägen.“



Dr. Ullrich Sattes, Director Enterprise Operations, Tech Data

### Lösungspaket „Full-Service-Archivierung“

**Zielgruppe:** Unternehmen mit hohen Archivierungs- bzw. Expertenbedarf sowie Unternehmen, die Ihre generellen Archivierungsrisiken minimieren möchten.

**Nutzen:** Mit unserem Archivierungsservice und unserem Service Level Agreement haben Sie mehr Zeit für das Tagesgeschäft oder interne Aufgaben und realisieren deutliche Kosteneinsparungen. Sie werden von einem Archivteam mit langjährigen Erfahrungen betreut und erreichen deutlich verbesserte Antwortzeiten und Transparenz, zudem werden sämtliche Daten unter Gewährleistung der GDPdU effektiv(er) archiviert.

**Inhalt:** Die ComSol leistet kurzfristige Betreuung ebenso wie Wochenendbereitschaft und bietet durchgängig professionelle Unterstützung bei:

- Recherchen und Extraktion (Z3) der archivierten Daten
- Performance-Sicherstellung und Dokumentation
- regelmäßige Überwachung und Auswertung von Daten- und Belegwachstum
- Verifizierung von Wachstumstreibern und Definition von Vermeidungs- bzw. Archivierungsmaßnahmen
- kontinuierliche Kontrolle bzw. Optimierung der Archivierbarkeit der Daten
- professionelle Unterstützung bei Archivierungs-Anpassungen im Rahmen von Systemänderungen (Releasewechsel, Einführung von Organisationseinheiten oder Applikationen, Hardwarewechsel, etc).
- jährliche Analyse zur Ermittlung von neuen relevanten Vermeidungs- und Archivierungsobjekten
- regelmäßige Prüfung nach neuen archivrelevanten SAP-Hinweisen
- Gewährleistung von optimalen Customizing-Einstellungen für einen sicheren Ablauf für die Archivierung.

Wir bieten Ihnen unsere Archivierungsdienstleistung nach Ihren speziellen Anforderungen und einem ausführlichen Check Ihrer Systemlandschaft gemäß der Ist-Analyse des Daten- und Belegvolumens individuell an.

**Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gerne!**

**Wollen Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?**  
ComSol AG Commercial Solutions  
Telefon +49.2234.96460.0, Fax +49.2234.96460.10  
e-mail: kontakt@comsol-ag.com