

Kostengünstig und Performant: Optimierte Versandhandelslösung auf Basis SAP ERP



Der Online-Versandhändler WilTec optimiert seine SAP- abwicklung und integriert seinen Webshop, eBay-Afterbuy und Datev

Die WilTec GmbH hat sich auf den Handel mit technischen Produkten spezialisiert. Die umfangreiche Produktpalette umfasst mehr als 2.000 Artikel und reicht von Kfz-Zubehör über Werkzeuge bis hin zur Haus- und Gartentechnik. Der Verkaufskanal „Internet“ bietet dem Eschweiler Unternehmen neben dem Verkauf vor Ort deutliche Vorteile: Im eigenen Webshop werden die Produkte anschaulich, übersichtlich und stets aktuell präsentiert.

Ausführliche Einbauanleitungen oder Kundenbewertungen lassen sich als zusätzliche Serviceleistung problemlos integrieren und bieten einen hohen Kundennutzen. Der Webshop ist weltweit und rund um die Uhr verfügbar: kurze Kommunikationswege zwischen Käufer und Händler ermöglichen somit schnelle Lieferzeiten.



Die WilTec Wildanger Technik GmbH ist ein Online-Versandhandel für technische Produkte. Das Unternehmen mit Sitz in Eschweiler vertreibt sowohl Kfz-Zubehör, Tuningartikel wie Ladeluftkühler, Benzindruckregler und Ölkühler als auch Stromerzeuger und Motoren. Insgesamt umfasst das Produktportfolio mehr als 2.000 Artikel, die weltweit versendet werden. Die Kundenzufriedenheit steht bei WilTec an erster Stelle: Neben einer kompetenten Beratung durch fachlich spezialisierte Mitarbeiter, können die Kunden auf ausführliche Einbauanleitungen zurückgreifen.

„Wir möchten unsere Kunden rundum zufrieden stellen - dazu gehört natürlich auch eine optimale, service-orientierte Auftragsabwicklung.“ erklärt WilTec-Geschäftsführer Bernd Wildanger.

Reibungsloser Datentransfer für optimale Absatzprozesse

WilTec verfügt sowohl über SAP ERP sowie über einen extern gehosteten Webshop. Auf beide Systeme konnte einzeln administrativ zugegriffen werden, eine direkte Kommunikation der Systeme untereinander war jedoch zunächst nicht möglich. Eines der Projektziele für die Experten der ComSol AG zur Optimierung des Systems war daher, einen reibungslosen Austausch von Auftrags- und Kundendaten zwischen dem Webserver XT Commerce und SAP ERP zu schaffen. Außerdem sollte Afterbuy, eine Software zur Auftragsabwicklung des Auktionsportals eBay, integriert und der automatische Versand einer Auftragsbestätigung per E-mail realisiert werden.

Technische Voraussetzungen

Der dem ERP vorgeschaltete Middleware SAP Business Connector (BC) ermöglicht die Verknüpfung von unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen. BC kommuniziert mit dem Webshop und übermittelt die Aufträge per ALE direkt an SAP ERP. XML dient dabei als Transferstandard. Der SAP Business Connector besteht aus zwei Anwendungen: Mit dem BC Developer werden Flow-Services und Mappings erstellt, auf der Browseranwendung BC Server erfolgen

ComSol AG Commercial Solutions
Europaallee 29, 50226 Frechen
Telefon +49.2234.96460.0, Fax +49.2234.96460.10
www.comsol-ag.com
e-mail: kontakt@comsol-ag.com



Kostengünstig und Performant: Optimierte Versandhandelslösung auf Basis SAP ERP



Der Online-Versandhändler WilTec optimiert seine SAP- abwicklung und integriert seinen Webshop, eBay-Afterbuy und Datev

Installation, Konfiguration und Monitoring. Für den Datentransfer vom Webshop an das SAP-System übernimmt der Business Connector die Anlage oder Änderungen von Kundenstammdaten. Bestellbestätigungen, Bestandslisten, Lieferavise oder Rechnungen werden somit zwischen den Verkaufsanwendung im web und dem SAP ERP-System vollautomatisiert übertragen.

Für den Versand von Auftragsbestätigungen erzeugt ERP nach den Optimierungsmaßnahmen nun eine E-mail Nachricht, die über den SMTP-Server des Mailproviders automatisch an den Kunden verschickt wird.

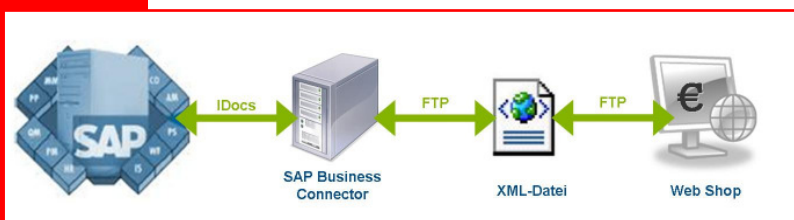
Die ComSol übernahm die kompletten Einstellungen im System und unterstützte beim Test, so dass WilTec die Funktionen sicher und unkompliziert in den Echtbetrieb übernehmen konnte.

Manuelle Datenübertragen und Arbeiten gehören bei WilTec nun der Vergangenheit an: Es bleibt mehr Zeit für das aktive Kundengeschäft.

tev-Programme an. Als Erleichterung suchte WilTec nach einer Möglichkeit, dem Steuerberater die bereits erfassten Daten in einem passenden Format bereitzustellen. Über Mappingtabellen werden mittels der durch die ComSol implementierten Datev-Schnittstelle die Steuerschlüssel, FiBu-Bewegungsdaten, Kostenstellen und Personenstammdaten nun aus SAP in Datev-konforme Strukturen (SELF-Format) umgewandelt und bereitgestellt. Diese Standardlösung spart nicht nur Kosten und Zeit, auch Fehlerfassungen werden minimiert. Außerdem können Kontenrahmen die nicht den Datev-Regularien entsprechen, durch Mappingtabellen angepasst und bereitgestellt werden.

Online Versandhandel im Mittelstand mit SAP ERP in der Praxis

Dass ein für den Versandhandel optimiertes SAP ERP-System bestens für den Mittelstand geeignet ist, zeigt die Lösung bei WilTec nach den Optimierungsmaßnahmen der ComSol AG:



SAP und Webshop: Reibungsloser Datenaustausch

Datev-Integration erleichtert Jahresabschluss

Als mittelständisches Unternehmen vertraut WilTec den Jahresabschluss einem Steuerberater unter Verwendung der Da-

„Wir freuen uns über das erfolgreiche Projekt!“, so Bernd Wildanger. „Dank der optimierten und automatisierten Prozesse können sich unsere Mitarbeiter voll auf das Kerngeschäft konzentrieren – und davon profitieren vor allem unsere Kunden! SAP ERP bietet damit eine sehr gute Basis für unser weiteres Wachstum.“

Wollen Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?
ComSol AG Commercial Solutions
Telefon +49.2234.96460.0, Fax +49.2234.96460.10
e-mail: kontakt@comsol-ag.com

