

Innovative Logistik-Konzepte für eine optimale Belieferungsqualität

Der Fachgroßhändler Lekkerland setzt auf papierlose Logistikprozesse in den Bereichen Tourenplanung, Telematics und automatisierter Rechnungsversand.

Effiziente Prozesse entlang der gesamten Logistik- und Transportkette sowie eine perfekte Feindistribution: Dafür steht Lekkerland, der führende Full-Service-Partner für alle Absatzkanäle im europäischen Convenience-Handel. Um den eigenen hohen Ansprüchen gerecht zu werden, setzt Lekkerland mit innovativen Konzepten auf eine permanente Verfeinerung der Logistikprozesse durch ein effektives Zusammenwirken von strategischer, operativer und exekutiver Transportplanung. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: hohe Kosteneinsparungen, optimierte Logistikprozesse und zufriedene Kunden!

>> SAP-integrierte operative Tourenplanung Intertour

Bei über 30.00 Kundenbelieferungen und mehr als 150.000 gefahrenen LKW-Kilometern täglich über ganz Deutschland, sind eine optimale Streckenplanung der Touren, Einhaltung der Lieferzeitfenster sowie die Auswahl der geeigneten Fahrzeuge wichtige Erfolgsfaktoren für eine kosten- und prozessoptimierte Logistik. Die bisherige manuelle Planung der Rahmentouren sollte durch die Software PTV Intertour abgelöst werden. Die Logistik-Experten der ComSol AG waren dabei zuständig für die Projektleitung zur direkten Anbindung von Intertour an das bestehende Lekkerland SAP-Warenwirtschaftssystem. Neben dem Pilotprojekt im Lekkerland-Logistikzentrum in Höchststadt sind RollOuts in Deutschland, Österreich und der Schweiz geplant.

Die Anbindung von Intertour erfolgte über die LogisticsPlatform als PTV-middleware. Beide Komponenten ermöglichen im Zusammenspiel eine optimale Planung und Steuerung der gesamten Transportkette: Intertour übernimmt dabei die Planung der täglichen Auslieferungen, die in SAP und mit den Ergebnissen aus der strategischen Planung erzeugt werden; die LogisticsPlatform ermöglicht ein durchgängiges Transport Chain Management inkl. Stammdaten- und Transportauftragsmanagement. Bei der Planung berücksichtigt Intertour sowohl die eingegangenen Aufträge, kundenspezifische Liefermodalitäten sowie gesetzliche Bestimmungen wie Lenkzeiten, Umwelt- und Lieferzonen oder Geschwindigkeitsbegrenzungen, stimmt diese tagesaktuell aufeinander ab und ermittelt somit für jeden Kunden und für jeden Ausliefertag bei Einhaltung aller gesetzlichen Parameter die optimale Wegstrecke, die kürzeste Zeit sowie die am sinnvollsten einzusetzenden Fahrzeuge.

ComSol erstellte das Fach- und DV-Konzept mit LIS und dem Lekkerland-Fachbereich und übernahm Einstellungen bzgl. der Planung von Rahmentouren, die freie Planung innerhalb Restriktionen wie Zeitfenster, Fahrzeugkapazitäten sowie die Vollständigkeit und Konsistenz der Belieferung. Parallel zum Aufbau der Infrastruktur wur-



Lekkerland beliefert in Deutschland rund 62.600 Tankstellen-Shops, Kioske, Tabakwaren-, Getränke- und Lebensmittelmärkte, Kaufhäuser, Kantinen, Bäckereien und Convenience-Stores mit einem Vollsortiment aus Süßwaren, Convenience- und TK-Sortimenten, Backwaren, Getränken, Tabakwaren, Telekommunikations- und Prepaid-Produkten sowie Non-Food.

2008 belief sich der Umsatz auf rund 6.7 Mrd. EUR. Lekkerland beschäftigt in seinen 17 Niederlassungen und der Zentrale in Frechen 3.711 Mitarbeiter.



>> Strategische Planung

Zielsetzung ist hierbei, für jeden Kunden Rahmentouren in SAP zu hinterlegen, welche bei der Auftragsfassung für das gewünschte Lieferdatum sowie für unterschiedliche Sortimente als Vorschlagswert korrekt ermittelt werden, um dann an die Tourenplanung für die Feinplanung übergeben werden zu können. In einem separaten Projekt wurde hierfür das SAP-Modul *Direct Store Delivery* aktiviert und die Komponenten Besuchsplan und Listen den Lekkerland-Anforderungen entsprechend ausgeprägt.

Innovative Logistik-Konzepte für eine optimale Belieferungsqualität

Der Fachgroßhändler Lekkerland setzt auf papierlose Logistikprozesse in den Bereichen Tourenplanung, Telematics und automatisierter Rechnungsversand.

die Implementierung zahlreicher Schnittstellen zwischen beiden Systemen für die Stammdaten der transportrelevanten Aufträge sowie für die Abbildung der komplexen Geschäftsprozesse vorgenommen. Mit der neuen Tourenplanung spart Lekkerland durch die Verkürzung der Transportwege nicht nur variable Fahrzeugkosten ein, sondern kann auch den CO₂-Ausstoß deutlich senken, wie Kay Schiebur, Lekkerland-Logistikvorstand, in einem Artikel der Lebensmittelzeitung* verdeutlicht.

>> Die Exekutive: Telematics

Das zweite große Projekt beinhaltet die Einführung von innovativen Telematics-Funktionalitäten: Der Einsatz von PDA-Endgeräten ermöglicht dabei eine nahezu papierlose Abwicklung der Auslieferung beim Kunden vor Ort durch den Fahrer sowie eine transparente Sicht über Tourenverläufe und Stopp- und Ankunftszeiten.

Dem Fahrer wird anhand der Kundenadressen eine sichere Navigation in optimaler Auslieferreihenfolge ermöglicht. Diese wird zunächst in PTV Intertour ermittelt und als SAP-Transport an Telematics übergeben, von wo die Informationen direkt in die Navigationssoftware auf dem PDA eingespielt werden. Im Pfandwarenbereich erfolgen Scannen und Registrierung der Label bereits vor Ort beim Kunden. Ablieferbelege inkl. Pfand-Barcode werden elektronisch archiviert und verwaltet, eine nahtlose Verfolgbarkeit ist garantiert! Auch die Übergabe und Rücknahme der diversen Ladehilfsmittel werden direkt beim Kundenstopp mittels Unterschrift über das PDA festgehalten, die Daten fließen automatisch zurück in das zentrale ERP-System und ermöglichen somit eine eindeutige Zuordnung und Transparenz über den Rollbehälterverbleib. Ähnlich verläuft die Mehrwegabwicklung, der manuelle Buchungsvorgang entfällt. Auch der Barinkasso-Prozess wird mittels Telematics abgedeckt und in SAP verbucht.

Die Vorteile für Lekkerland liegen auf der Hand: Neben erheblichen Kosteneinsparungen durch die Optimierung der einzelnen administrativen Abläufe werden konkrete Wettbewerbsvorteile durch einheitliche Qualitätsstandards und lückenlose Datenaufnahmen realisiert. Die Fahrer erhalten zudem eine verlässliche Verkehrsunterstützung

„Durch den Wegfall der Papierbelege reduziert Telematics unseren Organisationsaufwand erheblich: Die Kosten für Material (Papier, Toner, Blöcke, etc) und Wartung können wir um bis zu 30% reduzieren.“, so Dr. Thomas Pirlein, Senior Vice President Corporate IT bei Lekkerland.

>> Automatisierter Rechnungsversand

Das vierte Projekt umfasst den automatisierten Rechnungs- und Lieferscheinversand inkl. Signatur. Durch die zeitnahe Realisierung als Gesamtpaket mit Einführung der Telematics-Funktionalitäten konnten Synergieeffekte erzielt werden. Das bisherige manuelle Handling von Rechnungen und Lieferscheinen durch die Lekkerland-Fahrer verursachte einen hohen administrativen Aufwand, zudem bestand die Gefahr vertauschter Belege. Mit dem elektronischen Versand der steuerrechtlich gültigen Rechnungen als pdf-Dokument, hat der Kunde die Sicherheit einer „echten“ und unveränderten Rechnung: Das Dokument kommt per E-Mail, wird geprüft und gemeinsam mit der Signatur archiviert. Sowohl Lekkerland als auch die Kunden realisieren somit deutliche Einsparpotenziale im täglichen Papierverbrauch und bei den Versandkosten.

>> ComSol AG als kompetenter Partner

Die ComSol übernahm neben der Erarbeitung von Fach- und DV-Konzepten sowie der Realisierung maßgeblicher Teile der Logistik-Lösung auch die Gesamtprojektleitung der drei Projekte Intertour, Telematics und elektronische Signatur in enger Zusammenarbeit mit dem bei LIS zuständigen Transport Service Manager sowie dem Business Process Owner des Fachbereichs. Die einzelnen Bausteine zeichneten sich durch starke fachliche wie organisatorische Abhängigkeiten untereinander aus, doch auch diese Herausforderung haben die Logistik-Experten der ComSol gemeistert.

„Wie bereits bei der in 2006 erfolgten Einführung von SAP LES inklusive der Verknüpfung zur sprachgesteuerten Kommissionierung hat uns die Fachkompetenz und langjährige Branchenerfahrung der ComSol überzeugt.“ so Dr. Thomas Pirlein.

Möchten Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?
ComSol AG Commercial Solutions • www.comsol-ag.com