

Komplexe SAP-Projekte sicher & professionell gesteuert

Optimales QS-Management & effiziente ERP-Rollouts bei HSE24 und Bischof + Klein

Ein umfassendes, integriertes Projektmanagement mit permanenter Qualitätssicherung und fachspezifischer Branchenkompetenz ist besonders für den Erfolg von umfangreichen IT-Projekten unabdingbar. „in-time“ und „in-budget“ sind wichtige Zielvorgaben, die nur mit einer professionellen Projektsteuerung und erfahrenen Beratern sicher erreicht werden können.

Komplexe IT-Logistik-Lösung erfolgreich geführt und gesichert

Einkaufen rund um die Uhr, bequem von zu Hause aus, mit einem attraktiven Preis/Leistungsverhältnis - der Markt für TV- und Online-Shopping boomt. Um dem stark wachsenden Lager- und Versandvolumen gerecht zu werden, wickelt der Shopping-sender HSE24 seit Juni 2006 seine umfangreichen Distributionsprozesse über ein hochtechnisiertes DHL Logistik-Center in Greven ab. Direkt angebunden an das benachbarte DHL-Paketzentrum ist ein effizienter Warenfluss garantiert; der Datentransfer wird über hochoptimierte SAP- und PSI-



HSE24 - Home Shopping Europe - wurde 1995 als erster deutscher Shoppingsender gegründet und vereint heute als multimediales Handelshaus TV- und Internetshopping unter einem Dach. Das hochmoderne Logistik-Center in Greven/Osnabrück bietet auf 23.000 m² Abwicklungs- und Lagerfläche Platz für 18.000 Palettenstellplätze im Hochregallager und verschickt täglich bis zu 40.000 Pakete. In Immobilie und Technik wurden mehr als 35 Mio. Euro investiert.

Anwendungssysteme gesteuert. Partner für die Teil-Projekte Projektmanagement, Qualitätssicherung sowie für SAP Beratung, Customizing und Entwicklung war die ComSol AG, Frechen. „Um das Projektrisiko zu minimieren, war die langjährige Erfahrung im Bereich der IS-Retail Einführung sowie die Spezialisierung auf das Groß- und Versandhandelssegment ausschlaggebend für unsere Partnerschaft.“, so Norbert Paulus, Bereichsleiter Produktion / IT bei HSE24.

Angesetzt war das umfangreiche, mehrdimensionale Projekt „HUGO“ über einen Zeitraum von 14 Monaten. Klar definierte Zielvorgaben waren neben der Berücksichtigung der Sarbanes-Oxley-Act (SOX)-Rahmenbedingungen, eine dynamische Online-Steuerung, die tagesgenaue Auslieferung der Kundenbestellungen mit einer verbesserten Lieferqualität und reduzierten Retourenaufkommen sowie die Einführung von automatisierten Abläufen.

„Dabei sollten unsere bestehenden Prozesse bzw. SAP-Systeme nur geringfügig angepasst werden, um die täglichen Abläufe innerhalb der Fachabteilungen nicht zu verändern.“, erklärt Norbert Paulus.

Anspruchsvolle IT - Zielvorgaben erfüllt

Realisiert wurde das Gemeinschaftsprojekt „HUGO“ in mehreren Teilschritten: Auf Basis eines von der ComSol AG entwickelten Technical Concept & Blue Prints wurden die Einstellungen und Programmierung im SAP-System umgesetzt. Ausführliche Schnittstellen- und Modul-Tests zum PSI-System im Lager gaben Sicherheit für einen reibungslosen Datenfluss. Nach mehrstufigen, gemeinsam mit dem DHL Logistik-Center sowie dem Entwicklungspartner PSI ausgeführten, internen und externen Testläufen erfolgte schließlich das „Go live“.

Komplexe SAP-Projekte sicher & professionell gesteuert

Optimales QS-Management & effiziente ERP-Rollouts bei HSE24 und Bischof + Klein

Internationaler Rollout von SAP-ERP bei Bischof + Klein

Investitionen in effiziente Systeme sind für den Folien- und Verpackungsspezialisten Bischof + Klein selbstverständlich: „Um optimal auf die wachsenden Anforderungen internationaler Kunden zu reagieren, haben effiziente Waren- und Informationsflüsse für uns oberste Priorität.“, so IT-Leiter Dieter Schmedt.

In Deutschland ermöglicht ein zentrales ERP-SAP System reibungslose Daten- und Informationsflüsse zwischen mehr als 600 Anwendern. Automatisierte Prozesse und Standards sorgen für eine papierlose Abwicklung alltäglicher betriebswirtschaftlicher Routineaufgaben: Nach der unmittelbaren Erfassung von Bestands- und Bedarfsdaten der Kunden werden die daraus resultierenden Ergebnisse direkt an den Lieferanten übermittelt.

Reibungsloser Produktivstart mit hoher Akzeptanz

Auch der britische Standort „Telford Shropshire“ profitiert seit Mai 2006 von diesen Vorteilen. Die umfangreiche Projektleitung und der Rollout vor Ort erfolgten ebenso wie das Coaching der internen Projektleiter und Mitarbeiter durch die ComSol AG. „Überzeugt haben uns neben dem branchenspezifischen Know-how und der internationalen Projekterfahrung vor allem die templatebasierte Abwicklung des Rollouts.“, so Dieter Schmedt. Auf Basis dieses Templates werden stabile Prozesse 1:1 übertragen. Bei zukünftigen Rollouts lassen sich somit Aufwandsreduzierungen um bis zu 50% realisieren. Länderspezifische Gegebenheiten werden innerhalb der Projektplanung und Realisation jederzeit berücksichtigt, zusätzliche Deployment-Sets regeln die jeweils geltenden Verfahren und Werkzeuge und stellen eine effiziente Einführung sicher.

Die Implementierung einer eCATT-Testumgebung ermöglicht effiziente und transparente Tests.

„Die kontinuierliche Einbindung in die Projektabläufe und der regelmäßige Dialog zwischen der Projektleitung, den Entwicklern und den Anwendern hatte großen Einfluss auf die hohe Akzeptanz durch unserer Mitarbeiter vor Ort.“, beurteilt Dieter Schmedt abschließend das erfolgreiche Projekt. „Die enge Zusammenarbeit der beiden europäischen Standorte mit den in- und externen Mitarbeitern war ausschlaggebend für die erfolgreiche und termingerechte SAP-ERP-Einführung in unserem Produktionsstandort Telford Shropshire.“



Die Unternehmensgruppe Bischof + Klein mit Hauptsitz in Lengerich ist einer der führenden europäischen Komplettanbieter für flexible Verpackungen aus Kunststoff und Papier. Ob Verpackungen für Gartendünger oder Lebensmittel, Palettensicherung oder Schutzfolien für Fensterprofile – die breite Produktpalette von B+K umfasst Konsumverpackungen ebenso wie Industrieverpackungen und Spezialfolien für technische Anwendungen.

Die B+K-GRUPPE ist mit einem starken Netzwerk an Produktionsstätten und Vertriebsrepräsentanzen weltweit vertreten.

Möchten Sie mehr über uns, unsere Lösungen und Referenzen erfahren?
ComSol AG Commercial Solutions • www.comsol-ag.com