

Erfolgreiche Einführung: SAP S/4HANA Retail bei der OTTO'S AG



Das Schweizer Detailhandelsunternehmen OTTO'S AG hat mit Hilfe der ComSol AG und auf Basis der ComSol Templates cs4Omnichannel, cs4Analytics sowie cs4OmnichannelHub in kurzer Zeit SAP S/4HANA Retail for Merchandise Management sehr erfolgreich eingeführt.

➤ Projektauftrag

Ziel von OTTO'S war die Schaffung einer neuen IT-Landschaft auf Basis **SAP S/4**, **SAP BI** und **SAP CAR** aufbauend auf den ComSol-Templates **cs4Omnichannel**, **cs4Analytics** und **cs4Omnichannelhub**. Dabei mussten neben der Lagerverwaltung auch das vorhandene PIM, der Webshop ebenso integriert werden, wie das Lieferantenportal, die Kassen, die mobile Datenerfassung (MDE).



Hinter dem Namen **OTTO'S** steht ein traditionsreiches **Familienunternehmen** mit Hauptsitz in Sursee (CH), das in der Schweiz über **2.500 Mitarbeiter** beschäftigt. In den vergangenen **Jahren** entwickelte sich **OTTO'S** zu einem Kundenmagnet für

Schnäppchenjäger. Neben dem Standardsortiment von über **50.000 Artikeln** finden die Kunden in den **150 Filialen** auch Schuhe und Sporttextilien der bekanntesten Marken, Möbel, Parfüms, Qualitätsweine, ja sogar Autos.

Dank einem dicht gefächerten Einkaufsnetz können beliebte Markenartikel immer wieder zu **konkurrenzlosen Preisen** angeboten werden. Dadurch befindet sich das Gesamtsortiment in einem steten Wandel.

➤ Anforderungen

Da es sich hierbei um ein agiles Projekt mit komplexen Geschäftsprozesse über die gesamte Systemlandschaft (SAP / Non-SAP) hinweg handelte, übernahm die ComSol AG zur Sicherstellung des Projekterfolgs, auf Kundenwunsch die **Gesamtprojektleitung**. Zum Einsatz kam die bewährte ComSol - Methodik **csMethodology agile** unter Nutzung der zugehörigen Projektmanagementtools.

Warum SAP?

„Es war schnell klar, dass es verschiedene Systeme gibt, die passen könnten. Die ComSol - mit ihren vorkonfigurierten Templates und ihrem pragmatischen Ansatz - hat uns die entscheidende Sicherheit geliefert, sodass wir uns für SAP entschieden haben. Die Entscheidung für ComSol war die richtige und ein wesentlicher Erfolgsfaktor für unser Projekt.“

Rolf Ineichen
COO OTTO'S AG

➤ Besondere Herausforderungen

Es musste ein **schnell drehendes Geschäft** mit **Postenware**, **Fashionhandel** und **Möbelhandel** abgebildet werden. Ebenso war ein **Möbelkonfigurator** auf Basis SAP Fiori sowie die **Umsatz- und Sortimentsplanung inklusive OpenToBuy-Limitsteuerung** zu realisieren.

Die große Menge an Stammdaten und historischen Verbrauchsdaten erforderten eine vielschichtige Migration. Ebenso mussten komplexe **Retourenprozesse** berücksichtigt sowie eine **realtime Bestandsabfrage** vom Webshop beim bestandsführenden System gewährleistet werden. Die Prozesse waren darüber hinaus vertriebskanalabhängig über **Klassifizierungskennzeichen** im **Artikelstamm** zu steuern. Es galt multiple Schnittstellen zu Umsystemen (Webshop, MDE, Kasse, PIM) zu realisieren und ein umfangreiches Reporting mit Prognose-Faktoren umzusetzen. Eine **Nachschubstrategie** unter Zuhilfenahme der historischen Verbräuche und Abverkäufe im BW musste abgebildet werden. Die Sichtbarkeit von Feldinhalten auf Masken sollte über Berechtigungen in **UI-Masking** bereitgestellt werden. Als Herausforderung kam hinzu, dass der **GoLive ohne Behinderung des Verkaufs in den Filialen** (Samstagsöffnung) und der **Logistik** von statten zu gehen hatte.

Erfolgreiche Einführung: SAP S/4HANA Retail bei der OTTO'S AG



Das Schweizer Detailhandelsunternehmen OTTO'S AG hat mit Hilfe der ComSol AG und auf Basis der ComSol Templates cs4Omnichannel, cs4Analytics sowie cs4OmnichannelHub in kurzer Zeit SAP S/4HANA Retail for Merchandise Management sehr erfolgreich eingeführt.

➤ GoLive-Strategie

Die **Projektmeilensteine** waren wie folgt:

- Oktober 2019: GoLive S/4 Finance
- Februar 2020: GoLive beim Tochterunternehmen Sherpa Outdoor (20 Filialen)
- Juni 2020: Bigbang GoLive OTTO'S

➤ Projekterfolge

- Für die Filialen wurde eine moderne App zur **Möbelkonfiguration** und den **Möbelverkauf** entwickelt
- Über die Auftragsstatusverwaltung ist das **Omnichannel-Business stets transparent**
- Die OTTO'S-**Tourenplanung** zur effizienten Belieferung der Filialen wurde umgesetzt.
- Die **Dokumentenverwaltung** unterstützt die **Qualitätssicherung**
- Die **Handelskalkulation** erfolgt nun direkt im **WWS-System**
- Reporting und Planung sind eng verzahnt mit operativen Prozessen wie Aufteiler und OTB-Prüfung bei der Bestellanlage
- **Operatives Reporting mit Echtzeitzugriff**
- **Bestandsoptimierung** im Omnichannel Business

➤ Kundennutzen

OTTO'S verfügt nun über ein **komplett neues ERP-, Planungs- und Analytics-System** mit hoher Integration in die Umsysteme. Eine hohe **Investitionssicherheit** ist durch das aktuellste SAP-Release S/4 bis ins Jahr 2040 gegeben.

➤ Tools

SAP Data Services, SAP Enable Now, APM Atlantis für Berechtigungsmanagement, Uniserv-Adressmanagement

➤ SAP Systeme

SAP S/4HANA Retail for Merchandise Management, SAP BI, SAP Finance, SAP CAR, Fiori, SAP UI Masking (Pilotkunde)

Kundenfazit

„Wir waren zwei Jahre intensiv an diesem extrem komplexen Projekt dran und haben zusammen viele Höhen und Tiefen durchlaufen. Die ComSol als Partner hat uns in diesen zwei Jahren immer professionell unterstützt und wir sind stolz, auch weiterhin auf ein so kompetentes Team zählen zu können.“

Peter Bühler
Leiter IT OTTO'S AG

cs4Omnichannel

- ✓ **SAP-qualified partner-packaged solution for SAP S/4HANA®**
- ✓ Vorkonfigurierte End-to-End-Prozesse für vernetzte Absatzkanäle, Kaufphasen und Kommunikationswege
- ✓ Bedarfsgerecht erweiterbar: Optimierte Lagerlogistik mit Embedded SAP EWM sowie detaillierte Analysen mit einem Embedded BI

cs4Analytics

- ✓ "Out-of-the-Box" Data Warehouse-Lösung auf Basis SAP BW on HANA, embedded BW, SAP BW/4HANA
- ✓ Vordefinierte Analyse- und Planungs-Szenarios für ein effektives Handels-Reporting & eine optimale Echtzeitplanung

cs4OmnichannelHub

- ✓ „Ready to use“ Template für SAP CAR
- ✓ Ermöglicht vom ersten Tag an die Nutzung von End-to-End Prozesse in Verbindung mit SAP S/4, BI und SAP Commerce
- ✓ Bietet prototypingfähige Prozesse

Weitere Success Stories und Informationen finden Sie im Internet unter: www.comsol-ag.com